
ARTICOLI - Aggiornamenti

La certificazione di qualità

Pubblicato il: 06/12/2007



Le norme di qualità Iso 14001 sono l'evoluzione della certificazione di qualità Iso 9001 dalla quale traggono ispirazione e modelli applicativi. Si tratta di un approccio ingegneristico al tema "azienda ecologica" che ne schematizza i diversi passaggi secondo un modello classico del *quality consulting*: analisi dello status quo, proposta di una politica ambientale aziendale, scelta degli obiettivi organizzativi, pianificazione delle attività, disegno delle nuove procedure, implementazione dei nuovi standard di management, richiesta di certificazione, visita esterna dell'organismo competente, rilascio del certificato, ispezione annuale di controllo.

Il modello Iso 14001 mira a ridefinire i processi interni in chiave ecologica sia per migliorare il grado di compatibilità con l'ambiente circostante sia per generare efficienze gestionali. Le aziende certificate Iso 14001 in Italia sono oltre 6000, una percentuale inferiore al 3% nel settore turistico. Uno dei motivi della scarsa diffusione della certificazione Iso 14001 negli hotel è la loro complessità gestionale. L'investimento necessario per avviare e portare a compimento un sistema di certificazione per un hotel di circa 150 camere può oscillare intorno ai 20mila euro oltre al costo della revisione annuale.

I vantaggi che ne derivano sono soprattutto di carattere gestionale (minor tempo per le applicazioni delle procedure), ma anche con dei notevoli risvolti di efficienza energetica. Dal punto di vista marketing e commerciale i ritorni hanno minore visibilità al momento. Solo se si diffonderà la richiesta da parte dei grandi clienti di lavorare con strutture alberghiere certificate Iso 14001 (come sta succedendo in altri settori economici) si potrà vedere un sensibile incremento di questo sistema di supporto al management.

Piergiorgio Mangialardi